Manual al Instante

VERSIÓN 1.0 · NOVIEMBRE DE 2026

# Dossier de seguridad y protección de datos

Para el equipo de sistemas y la persona responsable de protección de datos.

QUÉ ES MANUAL AL INSTANTE

Cada máquina lleva una etiqueta con QR. Quien la usa la escanea con el móvil, pregunta en su idioma y recibe el dato exacto de la documentación de esa máquina, con la página de donde sale. Si el dato no está en la documentación, lo dice en lugar de inventarlo. No hay que integrarlo con otros sistemas: se cargan los manuales y se imprimen las etiquetas.

[Gabriel Martín Asensio, fundador · info@manualalinstante.es · 694 459 488 · Valladolid, España]

00

# En una página

**Datos en la UE**

Base de datos y almacenamiento en Irlanda (eu-west-1). Opción de instalación en tu infraestructura.

**Cifrado**

TLS 1.3 con HSTS en tránsito y AES-256 en reposo. Descargas con enlaces firmados de corta duración.

**Aislamiento**

Seguridad a nivel de fila en todas las tablas: cada cliente y cada persona ven solo lo suyo.

**Sin entrenamiento**

Los proveedores de modelos no entrenan con los datos que reciben por API.

**Sin vigilar al operario**

Lo que se pregunta desde la etiqueta queda a nombre de la máquina, no de la persona.

**Trazabilidad**

Registro de consultas y respuestas verificadas con nombre y fecha. Expedientes con huella SHA-256.

**RGPD**

Contrato de encargo del tratamiento (art. 28), subencargados publicados y derechos atendidos en 30 días.

**Salida sin coste**

Al cancelar, exportación completa (JSON y PDF originales) y borrado en un máximo de 30 días.

01

# Qué datos tratamos y dónde están

Tratamos tres tipos de datos: los documentos técnicos que carga el cliente (manuales, procedimientos y normativa), las consultas y respuestas que se generan al usarlo, y los datos de las cuentas de quienes administran el servicio.

Los documentos, las consultas y las respuestas verificadas se guardan en Supabase, en Irlanda (región eu-west-1). Las plantas que lo necesitan pueden tener su propio proyecto de base de datos, con sus propias claves, o una instalación en su infraestructura.

Para responder a una pregunta, solo los fragmentos necesarios de la documentación de esa máquina se envían al proveedor del modelo de lenguaje y a los de búsqueda (ver subencargados). No se envía el manual completo.

02

# Cifrado

- En tránsito: TLS 1.3 con HSTS en todas las comunicaciones.
- En reposo: AES-256 en la base de datos y el almacenamiento.
- Descarga del PDF original con enlaces firmados de corta duración, solo para personas con acceso a ese manual.
- Copias de seguridad diarias cifradas, conservadas 30 días.

03

## Accesos y permisos

- Seguridad a nivel de fila en todas las tablas y una sola puerta de acceso al contenido: la comprobación de permisos se hace en cada búsqueda, respuesta, descarga e informe.
- Cuentas de administración con enlace mágico, contraseña o inicio de sesión corporativo (Azure AD o Google), con el principio de mínimo privilegio.
- Para el operario, la etiqueta funciona sin cuenta. Cada planta decide qué se ve sin cuenta en cada máquina y puede marcar manuales como confidenciales.
- El acceso desde la etiqueta se puede abrir, limitar a la red de la planta o exigir cuenta, según la planta.
- Protección del acceso sin cuenta: límite de consultas por máquina y día, frenos contra quien prueba códigos y purgas diarias de datos temporales.
- Permisos por áreas o departamentos, que se activan por instalación cuando la planta los necesita.
- Registros de auditoría de accesos y de acciones sensibles.

04

## Inteligencia artificial y tus datos

- Las respuestas se generan con modelos Claude de Anthropic. Para localizar en cada manual el fragmento que responde intervienen además proveedores especializados de IA. Todos se usan por API.
- Según sus condiciones de uso, ninguno de estos proveedores entrena sus modelos con los datos que recibe por API.
- El asistente solo responde con la documentación cargada. Si el dato no está, lo dice y la pregunta queda como un hueco para que un responsable lo complete.
- Desde la etiqueta nunca se consulta internet. En el chat de la oficina, solo si la persona pulsa el botón de buscar en documentación pública, y lo que devuelve se marca como documentación pública, separada de la del cliente.
- Cada respuesta lleva un aviso visible de que está generada por IA y la cita de la página para comprobarla.

05

## Registro, trazabilidad y evidencias

- Registro de cada consulta: qué se preguntó, en qué máquina y con qué documento y página se respondió.
- Respuestas verificadas con el nombre de quien las verificó y la fecha. Si el manual en el que se apoyan cambia, pasan a «por revalidar».
- Expedientes en Word y JSON con huella SHA-256, como apoyo a ISO 9001 (7.5.3), a la Ley 31/1995 (arts. 18 y 19) y a la Ley de IA (art. 4). Ayudan a demostrar; no certifican el cumplimiento.
- Las consultas desde la etiqueta quedan a nombre de la máquina, no de la persona que pregunta.

06

## Protección de datos (RGPD)

El cliente es el responsable del tratamiento de los documentos que carga y Manual al Instante actúa como encargado, con contrato de encargo firmado (RGPD, art. 28). Estos son los subencargados de la aplicación; la lista nominal completa se entrega con el contrato de encargo. Cualquier cambio de subencargado se notifica con 30 días de antelación para que el cliente pueda oponerse. Los proveedores fuera de la UE operan con las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

| PROVEEDOR | FUNCIÓN | REGIÓN |
|---|---|---|
| Supabase | Base de datos y almacenamiento | UE (Irlanda, eu-west-1) |
| Vercel | Alojamiento de la aplicación y red de distribución | Regiones de la UE |
| Anthropic | Modelo de lenguaje Claude (API) | UE o EE. UU., según el punto de acceso |
| Proveedores de IA para la búsqueda | Localizar en el manual el fragmento que responde | EE. UU. y Canadá |

- Derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad: info@manualalinstante.es, en un máximo de 30 días naturales.
- Conservación: documentos mientras el contrato esté activo; registros de consultas 12 meses por defecto, configurable por contrato; datos de contacto mientras dure la relación y 3 años más por obligaciones fiscales.

07

## Continuidad y salida

- Copias de seguridad diarias cifradas, conservadas 30 días.
- Sin permanencia. Si el cliente cancela, exportamos todo sin coste: consultas y respuestas en JSON y copia de todos los PDF originales.
- Tras la exportación, los documentos se borran por completo en un plazo máximo de 30 días.

08

## Opciones de instalación

| OPCIÓN | PARA QUIÉN | DATOS |
|---|---|---|
| Nube compartida en la UE | Plantas y flotas que quieren empezar sin tocar sistemas | Irlanda (eu-west-1), aislados por cliente |
| Proyecto dedicado | Plantas que piden su propia base de datos y claves | Irlanda (eu-west-1), proyecto propio |
| En tu infraestructura | Grupos con requisitos de sistemas propios | En tus servidores, con imagen Docker |

09

## Cómo trabajamos la calidad

- Benchmark propio y publicado: 97,4 % de respuestas correctas en 3.276 respuestas sobre seis manuales públicos, con los fallos explicados (manualalinstante.es/fidelidad).
- Más de 45 baterías de pruebas en cada cambio y cinco revisiones por versión: seguridad, código, diseño, usabilidad y legal.

10

## Lo que todavía no tenemos

No tenemos todavía certificación SOC 2 ni ISO/IEC 27001. Operamos con los controles que exigen (gestión de accesos, copias de seguridad, registros de auditoría y cifrado) y firmamos los acuerdos de confidencialidad que necesite tu organización.

---

CONTACTO

Gabriel Martín Asensio, fundador · info@manualalinstante.es · 694 459 488 · Valladolid, España

Este documento resume las medidas en vigor en la fecha indicada. El detalle contractual está en el contrato de encargo del tratamiento y en la política de privacidad (manualalinstante.es/privacidad).